

# CONTRA COSTA COUNTY SELF-HELP CENTER



**EFFECTIVE 3/1/2021**

The Contra Costa County Self-Help Center is providing assistance remotely at this time. Please see below for available services.

## **FAMILY LAW**

You can chat in real time with a staff member from the Facilitator's Office by visiting our webpage: [www.cc-courts.org/family/flf.aspx](http://www.cc-courts.org/family/flf.aspx).

- Or, go to the court's website at [www.cc-courts.org](http://www.cc-courts.org). Go to "Departments" and select "Family and Children" from the pull-down menu. In the "Assistance" section, click on "Family Law Facilitator."

### **LiveChat Hours**

MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY
8:30 a.m.-12:00 p.m. 1:00 p.m.-3:00 p.m.	8:30 a.m.-12:00 p.m. 1:00 p.m.-3:00 p.m.	8:30 a.m.-12:00 p.m.	8:30 a.m.-12:00 p.m. 1:00 p.m.-3:00 p.m.	8:30 a.m.-12:00 p.m.

## **Voicemail**

If you do not have access to the internet, you can also leave the Family Law Facilitator's Office a voicemail message at (925) 608-2067. *Please note that this line is not answered live at this time.*

## **LANDLORD/TENANT (UNLAWFUL DETAINER), NAME CHANGES, AND CIVIL HARASSMENT**

If you need assistance with unlawful detainer, name change, or civil harassment restraining order issues, you can contact the Self-Help Center by emailing [selfhelpcivil@contracosta.courts.ca.gov](mailto:selfhelpcivil@contracosta.courts.ca.gov) or leaving a voicemail at (925) 608-2128.

## **GUARDIANSHIP AND LIMITED CONSERVATORSHIP**

If you need assistance with guardianship and limited conservatorship issues, you can contact the Probate Facilitator by leaving a message at (925) 608-2066 or by emailing [probfac@contracosta.courts.ca.gov](mailto:probfac@contracosta.courts.ca.gov).

## **SMALL CLAIMS**

If you need assistance with a small claims issue, you can contact the Small Claims Advisor by email at [smallclaims@contracosta.courts.ca.gov](mailto:smallclaims@contracosta.courts.ca.gov).

### **Be sure to do the following:**

When you send us an email or leave a message, please include your name, the name of the other party, your case number (if you have one), a brief description of your issue, and your contact information. A Self-Help Center staff member will contact you as soon as possible. Response times may vary due to the volume of emails or voicemails received.

### **SCOPE OF SERVICES:**

**You must not have an attorney** in order to use the services of the Self-Help Center. Staff in the Self-Help Center can provide legal assistance to help you represent yourself in your court case, but cannot give you legal advice. If you want legal or strategic advice, you should speak to a private attorney outside the court. **Self-Help Center staff members are not your attorneys.** Self-Help Center staff members do not go to court with you and they are not responsible for the outcome of your case.

# CENTRO DE AUTOAYUDA DEL CONDADO DE CONTRA COSTA



## A PARTIR DEL DÍA 1 DE MARZO DEL AÑO 2021

El Centro de Autoayuda del Condado de Contra Costa está proporcionando asistencia de forma remota en este momento. Consulte a continuación los servicios disponibles.

### DERECHO DE FAMILIA

Puede chatear en tiempo real con un miembro del personal de la Oficina del Facilitador visitando nuestra página web: [www.cc-courts.org/family/flf.aspx](http://www.cc-courts.org/family/flf.aspx).

- O, ir al sitio web de la corte a [www.cc-courts.org](http://www.cc-courts.org). Vaya a “Departments” y seleccione “Family and Children” del menú desplegable. En la sección “Assistance”, haga click en “Family Law Facilitator.”

### Horas de LiveChat

lunes	martes	miercoles	jueves	viernes
8:30 a.m.-12:00 p.m. 1:00 p.m.-3:00 p.m.	8:30 a.m.-12:00 p.m. 1:00 p.m.-3:00 p.m.	8:30 a.m.-12:00 p.m.	8:30 a.m.-12:00 p.m. 1:00 p.m.-3:00 p.m.	8:30 a.m.-12:00 p.m.

### Mensaje de voz

Si no tiene acceso al Internet, también puede dejar un mensaje de voz en nuestra oficina al (925) 608-2067. *Tenga en cuenta que esta línea no se responde en vivo en este momento.*

### PROPIETARIO/INQUILINO (DETENIDO ILEGAL), CAMBIOS DE NOMBRE Y ACOSO CIVIL

Si necesita ayuda con un detenido ilegal, un cambio de nombre u órdenes de restricción por acoso civil, puede comunicarse con el Centro de Autoayuda enviando un correo electrónico a [selfhelpcivil@contracosta.courts.ca.gov](mailto:selfhelpcivil@contracosta.courts.ca.gov) o deje un mensaje al (925) 608-2128.

### TUTORÍA Y TUTELA LIMITADA

Si necesita ayuda con problemas de tutoría y tutela limitada, puede comunicarse con el Facilitador de Sucesiones llamando al (925) 608-2066 o enviando un correo electrónico a [probfac@contracosta.courts.ca.gov](mailto:probfac@contracosta.courts.ca.gov).

### RECLAMOS MENORES

Si necesita ayuda con un problema de reclamos menores, puede ponerse en contacto con el Asesor de Reclamos Menores por correo electrónico a [smallclaims@contracosta.courts.ca.gov](mailto:smallclaims@contracosta.courts.ca.gov).

### Asegúrese de hacer lo siguiente:

Cuando nos envíe un correo electrónico o nos deje un mensaje, incluya su nombre, el nombre de la otra parte, su número de caso (si tiene uno), una breve descripción de su problema y su información de contacto. Un miembro del personal le devolverá su correo electrónico o llamada tan pronto como sea posible. Los tiempos de respuesta pueden variar debido al volumen de correos electrónicos o mensajes de voz recibidos.

**ALCANCE DE LOS SERVICIOS:** Usted no debe tener un abogado para utilizar los servicios del Centro de Autoayuda. El personal del Centro de Autoayuda puede proporcionarle asistencia legal para ayudarle a representarse a sí mismo en su caso judicial, pero no puede proporcionarle asesoramiento legal. Si desea asesoramiento legal o estratégico, debe hablar con un abogado privado fuera de la corte. **Los miembros del personal del Centro de Autoayuda no son sus abogados.** Los miembros del personal del Centro de Autoayuda no van a la corte con usted y no son responsables del resultado de su caso.