

# CONTRA COSTA FAMILY LAW FACILITATOR'S OFFICE



Effective 8/31/21, the Contra Costa Family Law Facilitator's Office is offering assistance remotely through LiveChat and in person on a drop-in basis.

## LiveChat

You can chat in real time with a staff member from the Facilitator's Office by visiting our webpage: [www.cc-courts.org/family/ffl.aspx](http://www.cc-courts.org/family/ffl.aspx).

- Or, go to the court's website at [www.cc-courts.org](http://www.cc-courts.org). Go to "Departments" and select "Family and Children" from the pull-down menu. In the "Assistance" section, click on "Family Law Facilitator."
- You can use LiveChat with any device that has an internet browser such as a computer, tablet, or smartphone and a strong, reliable internet connection.

MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY
8:30 a.m.-12:00 p.m. 1:00 p.m.-3:00 p.m.	8:30 a.m.-12:00 p.m. 1:00 p.m.-3:00 p.m.	8:30 a.m.-12:00 p.m.	8:30 a.m.-12:00 p.m. 1:00 p.m.-3:00 p.m.	8:30 a.m.-12:00 p.m.

## In-Person (Martinez location only)

Please note that there will be a limited number of slots each day and these slots usually fill up by 8:30 a.m.

- Drop-in assistance is available in our Martinez location only at this time.
- If all slots are filled for the day, please feel free to contact us on LiveChat.

Tuesday	Wednesday	Thursday
Opens 8:00 a.m.	Opens 8:00 a.m.	Opens 8:00 a.m.

## SCOPE OF SERVICES:

**You must not have an attorney** in order to use the services of the Family Law Facilitator's Office. Staff in the Facilitator's Office can provide legal assistance to help you represent yourself in your court case, but cannot give you legal advice. If you want legal or strategic advice, you should speak to a private attorney outside the court. **Facilitator's Office staff members are not your attorneys.** Facilitator's Office staff members do not go to court with you and they are not responsible for the outcome of your case.

## OFICINA DE LOS FACILITADORES DE FAMILIA, CONDADO DE CONTRA COSTA



A partir del 31 de agosto del 2021, la Oficina del Facilitador de Derecho de Familia de Contra Costa ofrece asistencia de forma remota a través de LiveChat y en persona.

### **La oficina del facilitador está disponible por LiveChat!**

Puede chatear en tiempo real con un miembro del personal de la Oficina del Facilitador visitando nuestra página web: [www.cc-courts.org/family/flf.aspx](http://www.cc-courts.org/family/flf.aspx).

- O, vaya al sitio web del tribunal al: [www.cc-courts.org](http://www.cc-courts.org). Vaya a “Departments” y seleccione “Family and Children” del menu desplegable. En la sección “Assistance” haga click en “Family Law Facilitator.”
- Puede utilizar LiveChat con cualquier dispositivo que tenga acceso al internet, como una computadora, tableta o teléfono inteligente.

lunes	martes	miércoles	jueves	viernes
8:30 a.m.-12:00 p.m. 1:00 p.m.-3:00 p.m.	8:30 a.m.-12:00 p.m. 1:00 p.m.-3:00 p.m.	8:30 a.m.-12:00 p.m.	8:30 a.m.-12:00 p.m. 1:00 p.m.-3:00 p.m.	8:30 a.m.-12:00 p.m.

### **En-Persona (Solo en Martínez)**

Tenga en cuenta que habrá un número limitado de espacios cada día en Martinez.

Si todos los espacios están ocupados, no dude en contactarnos por LiveChat.

martes	miércoles	jueves
Abre a las 8:00 a.m.	Abre a las 8:00 a.m.	Abre a las 8:00 a.m.

### **ALCANCE DE LOS SERVICIOS:**

**No debe tener un abogado** para utilizar los servicios del Centro de autoayuda. El personal del Centro de autoayuda puede brindarle asistencia legal para ayudarlo a representarse a sí mismo en su caso judicial, pero no puede brindarle asesoramiento legal. Si desea asesoramiento legal o estratégico, debe hablar con un abogado privado fuera del tribunal. **Los miembros del personal del Centro de autoayuda no son sus abogados.** Los miembros del personal del centro de autoayuda no vayas a la corte contigo y no son responsables del resultado de su caso.